DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAAN KABUPATEN SRAGEN

Berdasarkan Undang - Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, PP No. 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, dan Perpres RI No. 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik, untuk memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pengguna jasa, Dinas Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Sragen menyediakan sarana untuk menyampaikan keluhan, kritik dan saran maupun komentar terhadap pelayanan publik yang telah kami berikan.

Melalui sarana pengaduan ini, pengguna jasa dapat menyampaikan keluhan maupun komentar terhadap fasilitas gedung, pelayanan, pelanggaran kode etik, serta hal-hal lain yang terkait dengan pelayanan serta pelaksanaan Prosedur Pelayanan di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Sragen.

Pengaduan yang disampaikan secara langsung dengan mengisi formulir pengaduan di bawah ini secara lengkap, agar petugas kami dapat mengkonfirmasi pengaduan yang telah disampaikan. Apabila data yang dituliskan pada formulir tidak benar, pengaduan yang disampaikan tidak akan diproses lebih lanjut.

Pengaduan Anda akan membantu Kami meningkatkan kualitas pelayanan dan menegakkan integritas Pegawai. **Keluhan dan komentar pengguna jasa dapat disampaikan melalui :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Email** | **:** | disdikbud@sragenkab.go.id |
| **Telepon** | **:** | **0271 - 891052** |
| **Faksimili** | **:** | **0271 - 891052** |
| **Surat** | **:** | **Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Sragen Jl. Dr. Sutomo No. 2A Beloran Kab. Sragen** |

FORMULIR PENGADUAN

|  |
| --- |
| Nama Pelapor : |
| Alamat Lengkap : |
| Telp/Hp : |
| Email : |
| Isi Pengaduan dan Alasan Pengaduan : |

Terimakasih